

## “Mediation- en conflictvaardigheden voor Rentmeesters en Vastgoed Taxateurs”

### Algemene informatie

|                  |                                                                                            |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| Docent           | : mr. Maarten Bakker                                                                       |
| Cursusdatum      | : 7 december 2020                                                                          |
| Aanvang/einde    | : 10.00 t/m 17.30, 6 lesuren                                                               |
| Cursuslocatie    | : Van der Valk Hotel te Breukelen                                                          |
| Cursusprijs      | : € 375,- excl. btw (incl. lunch en lesmateriaal)                                          |
| Opleidingspunten | : 4 studiepunten <b>NVR</b> ,<br>6 PE-punten <b>NRVT</b> Activiteiten (in de vrije ruimte) |



### Omschrijving

Het doel van deze praktijktraining is om rentmeesters vaardigheden aan te reiken welke kunnen worden ingezet om de communicatie te verbeteren en conflicten op te lossen. Hierbij kan je denken aan:

- het de-escaleren van het conflict;
- van een passieve houding naar verantwoording nemen voor de oplossing;
- doorbreken van weerstand;
- het onderzoeken van de bereidheid tot onderhandelen/zoeken naar alternatieve oplossingen;
- het vergroten van de onderhandelingsruimte;
- het ondersteunen van het onderhandelingsproces;

Op deze manier is de deelnemer in staat een beeld te vormen van de onderliggende belangen van de betrokken partijen.

Het resultaat zal zijn dat de deelnemers:

- inzicht vergaren in de oorzaken, verschijningsvormen en interventiestrategieën van conflicten;
- zich bewust worden van hun eigen voorkeursgedrag en belemmeringen bij conflicten;
- conflictstijlen bij anderen herkennen;
- in staat zijn om bij voorkomende conflictsituaties gericht acties te nemen met oog voor oorzaak, doel en behoud van relatie.

## Onderwerpen

In eerste instantie is het van belang dat de deelnemers inzicht krijgen in de theorie en methoden van conflictdiagnose. Belangrijke kennis-elementen hierin zijn:

- de escalatieladder;
- de eigen conflictstijl;
- hypothesevorming;
- procedurele rechtvaardigheid.

Vervolgens zullen de cursisten aan de slag gaan met het oefenen met vaardigheden. Dit betreft o.a. vaardigheden met betrekking tot:

- het doorvragen (schillen) naar belangen achter de standpunten;
- het omgaan met eigen valkuilen: irritaties, aanvallen, gebrek aan vertrouwen, etc.;
- vragen stellen;
- meta-communicatie;
- luisteren (gericht op onderliggende belangen);
- herformuleren;
- reflecteren (op inhoud, emotie en intentie) / antwoord in ontvangst nemen;

## Leerdoelen

Het resultaat na het volgen van deze cursus is, dat:

- cursisten in staat zijn om een accurate conflictdiagnose te stellen;
- cursisten beschikken over een aantal vaardigheden om conflicten in goede banen te leiden en escalatie te voorkomen;
- cursisten openingen weten te creëren voor een oplossingsgericht gesprek.

## Onderwijsvorm

Tijdens de training zullen theorie en praktijk (oefeningen) steeds worden afgewisseld. De deelnemers zullen met rollenspellen aan de slag gaan om zich de behandelde vaardigheden eigen te maken.

Daarnaast zal er voor het inbrengen van en werken met eigen casuïstiek eveneens voldoende ruimte zijn.

## Docent

Deze cursus wordt verzorgd door **mr. Maarten Bakker** (MfN Registermediator, trainer en mediator). Hij is een veelgevraagde sprekers voor cursussen en congressen.

Maarten Bakker (1960) studeerde Nederlands Recht aan de Universiteit van Utrecht. Aansluitend werkte hij als bedrijfsjurist en vervolgens in diverse management- en directiefuncties in het bedrijfsleven. In 1995 startte hij zijn eigen bedrijf van waaruit hij op freelance basis bedrijfsjuridische diensten aanbood. Sinds het afronden van zijn opleiding aan het ADR Instituut in 1998 treedt hij regelmatig op als mediator in met name zakelijke conflicten en volgde hij diverse verdiepingsopleidingen, onder meer in de Verenigde Staten (Harvard Law School).



## Inschrijven voor de Cursus

- via de website : [www.RentmeestersAcademy.nl](http://www.RentmeestersAcademy.nl)
- per e-mailbericht : [info@RentmeestersAcademy.nl](mailto:info@RentmeestersAcademy.nl)
- telefonisch : 072 – 369 06 53

